

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția I (28.11.2022) Revizia I (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

REGULAMENT PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR

Aprobat,
Director General INCDTP
Presedinte OC-TEXTCERT
Dr. Ing. Ene Alexandra- Gabriela
Semnatura

Data aprobarii: 07.02.2024



Elaborat,
Manager Certificare
Toma Doina

Verificat,
Responsabil calitate,
Dumitru Elena Alina

Data elaborării: 06.02.2024

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia I (28.11.2022) Revizia I (06.02.2024)
OCP - TEXCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

1. SCOP

În acest regulament sunt prezentate regulile și etapele procesului de certificare a produselor textile în sistem voluntar, pe care atât personalul Organismului de Certificare din cadrul INCDTP București, cât și clientul, le respectă și le aplică având ca scop final atestarea conformității produsului supus certificării cu emiterea documentelor oficiale finale de certificare – certificat de conformitate.

2. DOMENIU DE APLICARE

Regulamentul descrie principiile fundamentale ale certificării produselor textile în regim voluntar în vederea evaluării și atestării de o terță parte (imparțială), ca a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor specificate ale produsului conform schemei de certificare 1a în regim voluntar și domeniului de competență al organismului.

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1 DEFINITII

Se folosesc definițiile și prescurtarile de mai jos, precum și definiții din SR EN ISO/IEC 17000:2020 „Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale”, după cum urmează:

Client- organizație sau persoană care are responsabilitatea față de un organism de certificare de a se asigura că sunt îndeplinite cerințele pentru certificare, inclusiv cerințele pentru produs

Cerinte pentru certificare - cerință specificată, inclusiv, cerință pentru produs, care este îndeplinită de client ca o condiție pentru stabilirea sau menținerea certificării. În contextul general al prezentului regulament, cerințele pentru certificare includ atât cerințele pentru produs și/sau proces, cât și cerințele generale de certificare

Cerința pentru produs - cerință care are legătură directă cu un produs, specificată în standarde sau în alte documente normative identificate prin schema de certificare; cerințele pentru produs sunt stabilite în documente normative, cum ar fi regulamente sau alte reglementări tehnice sau în standarde și specificații tehnice.

Domeniul certificării - identificarea: produsului pentru care este acordată certificarea; schemei de certificare aplicabile, și a standardului și a altui document normativ, inclusiv a datei de publicare a acestora, față de care se judecă dacă produsul este conform;

Evaluare - combinație a funcțiilor de selectare și determinare a activităților de evaluare a conformității.

evaluare suplimentară - fază a unui proces de evaluare a conformității care acoperă obiectele/elementele noi sau modificate în urma identificării și remedierii unor neconformități;

evaluare extraordinară - fază a unui proces de evaluare a conformității care acoperă toate obiectele/elementele referitoare la un model certificat anterior, care au fost

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

modificate pe parcursul unui ciclu de certificare;

Evaluare a conformitatii – demonstrare a indeplinirii cerintelor specificate pentru un produs;

Importator - persoană fizica sau juridica de pe teritoriul UE, care introduce pe piata produse provenite dintr-o tara terta;

Mentinere a certificarii - procesul prin care se stabileste ca o certificare initiala (anterioara) ramane in continuare valida dupa modificarea anumitor conditii care au stat la baza acordarii sale;

Neconformitate - neindeplinirea unei cerinte;

Reprezentant autorizat - orice persoana fizica sau juridica, care a primit din partea unui producator un mandat scris de a actiona in numele sau in legatura cu atributii specifice;

Respingerea certificarii - procesul prin care organismul de certificare atesta inexistenta increderii adecvate ca un produs corespunzator identificat, este in conformitate cu un anumit standard sau cu un alt document normativ; se concretizează prin emiterea unui document final de atestare a conformitatii

Retragerea certificarii - proces prin care se invalideaza definitiv certificarea acordata anterior pentru o parte sau pentru întreg domeniul său de aplicare;

Sistem de evaluare a conformitatii/certificare – reguli, proceduri si management pentru realizarea certificarii;

Schema de evaluare a conformitatii/certificare - sistem de certificare asociat produselor specificate, pentru care se aplica aceleasi cerinte specificate, reguli si proceduri specifice.

Suspendarea certificarii - proces de invalidare temporara a certificarii pentru intreg domeniul de aplicare specificat sau doar pentru o parte a acestuia;

Specificatie tehnica - document referitor la cerintele tehnice pe care trebuie sa le indeplineasca un produs/proces/serviciu;

PRESCURTARI

Se utilizeaza urmatoarele prescurtari:

OC-TEXTCERT - Organismul de certificare produse din cadrul INCDTP;

INCDTP - Institutul National De Cercetare-Dezvoltare Pentru Textile si Pielărie;

DOCUMENTE DE REFERINTA

SR EN ISO CEI 17065:2013 (EN ISO/ CEI 17065:2012) „Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii”

SR EN ISO CEI 17067:2014 « Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor » ;

Regulament specific de acreditare pentru organismele care certifica produse, procese si servicii conform SR EN ISO/CEI 17065:2013, cod RS-4 PR;

SR EN ISO/IEC 17000:2020 – „Evaluarea conformitatii.Vocabular si principii generale”

Alte standarde in vigoare;

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

Documente de legatura, ajutatoare pentru aplicare a prevederilor documentatiei tehnice, specificatii tehnice proprii anumitor institutii etc.

5. CERINTE REFERITOARE LA PROCESUL DE CERTIFICARE IN REGIM VOLUNTAR

Politicile si procedurile pe baza carora functioneaza organismul de certificare OC-TEXTCERT sunt administrate nediscriminatoriu, iar conditiile financiare sau de alta natura sunt stabilite astfel incat, serviciile sale sa fie accesibile tuturor solicitantilor ale caror activitati se incadreaza in domeniul sau de activitate. In acelasi timp, OC-TEXTCERT utilizeaza schema de certificare care acopera activitatile de certificare ale organismului.

Cerintele dupa care organismul evalueaza produsele clientului sunt cuprinse in standardele specificate si in documentele normative aplicate in vigoare/specificatii tehnice. In cazul in care se solicita explicatii cu privire la aplicarea acestor documente specifice unei scheme de certificare, acestea sunt formulate de persoane relevante si impartiale, care au competenta tehnica necesara. Explicatiile sunt puse la dispozitia clientului de catre OC-TEXTCERT, la cerere.

Schema pe care OC-TEXTCERT o aplica pentru certificarea produsele textile in sistem voluntar si pentru care solicita acreditarea este:

Certificarea modelului de produs textil in sistem voluntar prin aplicarea schemei de tip 1a din SR EN ISO/CEI 17067, fara supraveghere (examinarea dosarului de fabricatie si al modelului de produs textil).

Ca etape principale ale procesului de evaluare a conformitatii (certificare), OC-TEXTCERT le sistematizeaza astfel:

5.1 Solicitarea

Procesul de evaluare a conformitatii este initiat la solicitarea clientului prin completarea si transmiterea unei solicitari (cereri) tipizate, care este pusa la dispozitia acestuia in format electronic pe site-ul INCDTP sau in format fizic, la secretariatul institutiei. Prin aceasta solicitare, organismul de certificare obtine minimul de informatii necesare procesului de certificare in concordanta cu schema de certificare. Odata cu solicitarea, clientul va completa si un Chestionar de autoevaluare, din care se vor obtine informatii suplimentare despre activitatea acestuia.

Solicitarea, este semnata de reprezentantul legal si cuprinde toate informatiile necesare pentru:

- Produsul sau produsele care se vor certifica;
- Standardele si/sau alte documente normative fata de care clientul doreste certificarea;
- Informatii generale despre client, inclusiv denumirea si adresa locatiilor, aspecte semnificative ale proceselor si operatiunilor sale si obligatiile legale relevante;

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia I (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

- Informatii generale referitoare la client, relevante pentru domeniul certificarii, pentru care se face solicitarea, cum ar fi: activitatile clientului, resurse umane si tehnice, laboratoare si/sau facilitati de inspectie;
- Informatiile referitoare la toate procesele externalizate de client care vor afecta conformitatea fata de cerinte;
- Alte informatii necesare in concordanta cu cerintele de certificare relevante, cum ar fi: informatii pentru activitatile initiale de evaluare, locatiile in care se realizeaza produsul certificat si personalul de contact din aceste locatii.
- Alte detalii si informatii care sunt concludente pentru certificare: solicitantul va transmite termenul la care urmareste sa obtina finalizarea procesului de evaluare a conformitatii catre OC-TEXCERT; transmite numele si postul ocupat de persoana delegata pentru a mentine legatura cu OC-TEXCERT, pentru a putea discuta detalii legate de procesul de certificare, de a transmite informatii solicitate de catre organism in timp util, de a declara (daca este cazul) unele detalii care tin de anumite secrete de fabricatie ale produsului textil, de a ridica documentele oficiale la finalizarea procesului de evaluare a conformitatii si toata documentatia tehnica aprobata de catre organismul de certificare.

Atat solicitarea cat si procesul de evaluare a conformitatii se pot anula/intrerupe de catre un client in urmatoarele situatii:

- inainte de a analiza solicitarea;
- pe parcursul sau la finalizarea etapei de analiza a solicitarii, dupa achitarea costului aferent etapei;
- dupa desfasurarea evaluarii – cand exista situatii speciale (exceptionale), si cand sunt prezentate obiectii sau argumente pertinente care pot fi acceptate de catre OC-TEXCERT.

Procesul de evaluare a conformitatii nu se mai poate anula de catre solicitant, respectiv solicitarea nu mai poate fi anulata in situatiile in care in urma evaluarii, OC-TEXCERT transmite solicitantului o eventuala concluzie negativa care ar putea duce la o posibila respingere a certificarii produsului.

Clientul nu poate transmite altui organism de certificare, solicitare in vederea procesului de certificare pentru un produs identic cu cel pentru care a anulat procesul in cadrul OC-TEXCERT.

OC-TEXCERT prin politica de impartialitate declarata , are acelasi fel de tratament pentru toate solicitarile transmise, indiferent de marimea sau numele companiei, de sediul de fabricatie, de nationalitatea solicitantului.

OC-TEXCERT poate respinge solicitarea unui client atunci cand:

- Organismul nu dispune de resursele necesare efectuarii activitatilor in termenul solicitat de client sau nu are competenta pentru tipul de produs pentru care se solicita certificarea;
- Solicitarea pentru acelasi tip de produs a fost inaintata anterior altui organism de

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția I (28.11.2022) Revizia I (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

certificare;

➤ Dacă clientul este rau platnic având restante financiare la organism pe o perioadă mai mare de 60 zile, până la achitarea restantelor și plata unui avans pentru comandă în derulare solicitarea acestuia va fi stopată.

5.2. Analiza solicitării

OC-TEXTCERT analizează informațiile obținute (solicitare și chestionarul de autoevaluare). În acest context se verifică și se asigură ca:

- Informațiile despre client și despre produs sunt suficiente pentru realizarea procesului de certificare;
- Orice diferență de înțelegere recunoscută între OC-TEXTCERT și client este soluționată, inclusiv la standarde sau alte documente normative;
- Este definit clar domeniul certificării care se urmărește (identificarea produsului textil, schemei și standardelor aplicabile);
- Sunt disponibile mijloacele pentru efectuarea tuturor activităților de evaluare;
- OC-TEXTCERT are competența și capacitatea de a efectua activitatea de certificare.

După analiza informațiilor din solicitare, OC-TEXTCERT se asigură că are competența și capacitatea pentru toate activitățile de certificare pe care este necesar să le întreprindă pentru derularea procesului de certificare, înainte de demararea următoarei etape a procesului de evaluare a conformității.

OC-TEXTCERT refuză categoric orice certificare, în cazul în care îi lipsește oricare dintre competente sau capacități pentru activitățile de certificare necesare.

În cazul în care organismul de certificare se bazează pe certificări acordate deja unui client, pentru a omite unele activități, atunci organismul face referire la certificarea existentă în înregistrările sale. Dacă clientul solicită explicații, OC-TEXTCERT furnizează imediat justificarea omiterii acestor activități.

5.3 Evaluarea

Pentru această etapă, OC-TEXTCERT are documentată procedura operațională de certificare a produselor textile în regim voluntar care permite gestionarea tuturor aspectelor care privesc procesul de certificare. Astfel, în funcție de produsul textil supus evaluării și de cerințele pentru produs, organismul desemnează personalul tehnic care efectuează activitatea de evaluare, precum și resursele externe care se vor utiliza în vederea realizării încercărilor, acolo unde este cazul.

În vederea asigurării ca toate informațiile și documentația necesară sunt disponibile pentru realizarea activităților de evaluare, personalul desemnat poate solicita suplimentar clientului:

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

- completarea documentației tehnice cu noi informații;
- alte exemplare de produs textil, esantioane de material sau componente;
- aprobarea clientului pentru efectuarea unor încercări într-un laborator subcontractant cu achitarea costurilor suplimentare corespunzătoare. Încercările se efectuează ca regulă generală în INCDTP-DCIM și/sau în laboratoare subcontractante ale OC-TEXTCERT, la solicitarea directă a OC-TEXTCERT;

- în cazul în care încercările se vor efectua în cadrul laboratoarelor subcontractante, costurile acestora, precum și cele de transport se includ în costurile totale de certificare. OC-TEXTCERT informează în avans clientul despre activitățile externalizate, pentru a obține acordul acestuia;

Prin acord între OC-TEXTCERT și client, încercările din laboratoarele subcontractante acceptate de OC-TEXTCERT se pot efectua și la solicitarea directă a clientului.

Ca regulă generală, pentru a putea fi recunoscute, rapoartele de încercări anterioare trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- încercările să fi fost efectuate într-un laborator acreditat după ISO/IEC 17025, pe același tip de produs, și/sau pe materiale de execuție identice cu cele utilizate la modelul de produs supus evaluării, lucru ce va putea fi verificat de către OC-TEXTCERT prin încercări suplimentare/de control;

- raportul să nu fie emis cu mai mult de 5 ani înainte de la data evaluării de către OC-TEXTCERT, iar corectitudinea datelor înscrise să poată fi și confirmată prin încercări suplimentare /de control;

- rezultatele încercărilor suplimentare, de verificare efectuate de OC-TEXTCERT trebuie să nu aibă abateri mari față de valoarea înscrisă în documentele evaluate, în special atunci când acestea afectează negativ calitatea; să se încadreze în limita admisibilă înscrisă în referențialul pentru evaluare luat în considerare pentru solicitarea curentă;

Pe parcursul desfășurării acestei etape, în cazul identificării unor neconformități se pot efectua maxim 2 evaluări suplimentare/caracteristica, iar în cazul apariției unor divergențe între organism și client, se va stabili o întâlnire de rezolvare a acestora, urmată de o evaluare suplimentară.

Pentru evaluarea dosarului de fabricație și a modelului de produs supus certificării, OC-TEXTCERT examinează documentația tehnică pusă la dispoziție de către client. În cazul în care producătorul declară ca produsul este în conformitate cu toate specificațiile tehnice de produs/referențiale/ghiduri de bune practici, atunci el trebuie să demonstreze că soluțiile tehnice din acestea sunt corect aplicate în documentația tehnică.

În decursul desfășurării procesului de evaluare pot apărea neconformități. Acestea se pot referi la cerințele pentru produs, avându-se în vedere domeniul de utilizare preconizat, sau la cerințele pentru certificare.

Astfel, în funcție de gravitatea lor, precum și modul de rezolvare, acestea se pot clasifica în:

-majore

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția I (28.11.2022) Revizia I (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

-minore

-observatii sau oportunitati de imbunatatire.

În momentul când este identificată o neconformitate, OC-TEXTCERT o va comunica clientului, în vederea rezolvării neconformităților într-un termen cât mai scurt (maxim 5 zile) și totodată acesta trebuie să își dea acceptul de continuare a procesului de certificare, avându-se în vedere decalarea timpului și costurile suplimentare. Perioada de rezolvare a neconformităților de către client se va adăuga la termenul stabilit inițial pentru eliberarea documentelor finale ale procesului de evaluare a conformității.

Pentru încadrarea neconformităților care se pot identifica în decursul unui proces de evaluare a conformității, OC-TEXTCERT a realizat o clasificare a acestora, și care se referă la cerințele unui produs, specificând totodată și criteriul în raport cu care se definește neconformitatea, în tabelul următor:

Nr. crt.	Neconformitatea constatată	Cerințe evaluate		Tipul neconformității		
		Legislație	Specificatie tehnică	majora	minora	observatii
1.	Dosar tehnic incomplet		x	x		
2.	Documentație tehnică incompletă (nu permite identificarea tipului de produs și nici a utilizării preconizate a acestuia)		x	x		
3.	Neconcordanță cu cerințele specificației tehnice		x	x		
4.	Nedeclararea tuturor referențialelor aplicabile și lipsa specificațiilor care să acopere cerințele evaluării	x	x	x		
5.	Utilizarea de materii prime/auxiliare/accesorii cu conținut de substanțe interzise prin lege	x	x	x		
6.	Specificațiile producătorului în care nu sunt dovezi pentru asigurarea conformității cu legislația în vigoare	x	x	x		
7.	Produsul este în limitele declarate în specificația tehnică, dar inferioare celor declarate în dosarul tehnic al clientului.		x		x	
9.	Instrucțiuni de utilizare incomplete ce conduc la o identificare ambiguă a produsului		x	x		
10.	Instrucțiuni de utilizare ce conțin informații insuficiente pentru utilizarea corectă a produsului		x	x		
11.	Instrucțiuni de utilizare care conțin informații incomplete referitoare la depozitare, curățare		x		x	

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia I (28.11.2022) Revizia I (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

12.	Lipsa informatiilor referitoare la producator		x		x	
13.	Mijloacele de control si incercare lipsesc/insuficiente/nu sunt declarate		x	x		
14.	Neclaritati intre documente, greseli de ortografie/ de transcriere a informatiilor		x		x	

In cazuri exceptionale, cand sunt identificate neconformitati care necesita un timp mai mare de implementare a masurilor de remediere sau in cazul in care clientul nu achita datoriile financiare catre organism, conform clauzelor contractuale, procedura de evaluare a conformitatii se suspenda pentru o perioada de 3 luni de la data comunicarii de catre OC-TEXTCERT.

In urma transmiterii de catre client a masurilor de rezolvare a neconformitatilor, personalul desemnat al OC-TEXTCERT analizeaza masurile propuse si, dupa caz, le va accepta sau le va respinge, caz in care se va trece la efectuarea unei evaluari suplimentare, prin masurari, incercari, examinari si evaluarea rezultatelor. Se pot efectua cel mult 2 evaluari suplimentare pentru o caracteristica/o componeneta a produsului evaluat, iar daca se inregistreaza in continuare neconformitati majore, se va respinge certificarea. Termenul de finalizare al contractului se va decala cu perioada de remediere a neconformitatilor sau cu perioada de suspendare.

Rezultatele tuturor activitatilor de evaluare sunt structurate sub forma unui Raport de evaluare, care nu va fi divulgat de catre OC-TEXTCERT in intregime sau partial, decat cu acordul clientului, care este raspunzator de utilizarea ulterioara a acestuia.

In cazul in care concluzia evaluarii tehnice este negativa, clientul este informat precizandu-se in detaliu motivele.

5.4. Analiza

Dupa incheierea etapei de evaluare, managerul de certificare, va analiza toate informatiile si rezultatele legate de evaluare, urmand ca apoi sa emita decizia referitoare la certificare.

5.5. Decizia referitoare la certificare

OC-TEXTCERT este reponsabil si isi pastreaza autoritatea in ceea ce priveste deciziile sale referitoare la certificare;

OC-TEXTCERT isi asuma decizia de certificare prin managerul de certificare si Presedintele organismului.

In cazul unei decizii nefavorabile in ceea ce priveste certificarea, OC-TEXTCERT notifica clientul despre decizia de neacordare a certificarii, precizand totodata si motivele care au stat la baza luarii deciziei; in cazul in care clientul isi exprima interesul de continuare a procesului de certificare, OC- TEXTCERT va relua procesul de evaluare de la

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția I (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

pct.5.3 al prezentului Regulament.

5.6. Documentatia de certificare

OC-TEXCERT furnizeaza clientului la sfarsitul procesului de certificare in regim voluntar documentatia oficiala de certificare - Certificatul de evaluare a conformitatii, in cuprinsul caruia sunt stipulate clar informatii referitoare la:

- denumirea si adresa organismului de certificare;
- data acordarii certificarii
- denumirea si adresa clientului;
- domeniul certificarii, care include in clar denumirea produsului pentru care este acordata certificarea, schema de certificare aplicata, precum si standardul sau alte documente normative (inclusiv data de publicare a acestora) fata de care efectuat evaluarea conformitatii produsului;
- termenul sau data de expirare a certificarii;
- toate informatiile cerute de schema de certificare aplicata.

Certificatul de evaluare a conformitatii este autorizat prin semnatura, de catre Presedintele OC-TEXCERT si Managerul de certificare si este emis intotdeauna numai dupa ce a fost luata decizia de certificare, dupa ce au fost indeplinite toate cerintele certificarii si nu in ultimul rand dupa ce a fost achitat pretul de cost al procesului.

5.7. Registrul produselor certificate

OC-TEXCERT mentine in mod controlat conform procedurilor implementate in cadrul organismului toate informatiile referitoare la produsele certificate, care contin minim urmatoarele:

- date clare despre identificarea produsului;
- standardul/standardele, alte documente normative sau specificatiile tehnice dupa care a fost certificata conformitatea;
- identificarea clientului;
- numarul certificatului, data emiterii precum si valabilitatea acestuia.

5.8. Supraveghere

Schema de certificare, de tip 1a din SR EN ISO 17067:2014, dupa care se face evaluarea conformitatii produsului, nu prevede supraveghere.

5.9. Modificari care afecteaza certificarea

In cazul in care schema de certificare introduce cerinte noi sau revizuite care afecteaza clientul, OC-TEXCERT comunica imediat acestuia modificarile survenite. In acelasi timp, organismul verifica implementarea modificarilor de catre clienti si totodata

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

întreprinde și acțiunile cerute de schema.

OC-TEXTCERT ia în considerare toate modificările care afectează certificarea, inclusiv modificările inițiate de client, luând decizia asupra acțiunilor corespunzătoare ce se impun a fi luate.

Astfel, acțiunile pentru implementarea modificărilor, care afectează certificarea trebuie să includă:

- procesul de evaluare;
- etapa de analiză;
- decizia;
- emiterea documentației oficiale de certificare (Certificatul de evaluare a conformității) revizuite pentru extinderea sau reducerea domeniului de certificare;

Toate aceste acțiuni care se întreprind sunt efectuate în concordanță cu partile aplicabile din: evaluare, analiză, decizie, documentație de certificare și registrul produselor certificate. În cazul în care se decide excluderea uneia dintre aceste activități, aceasta va fi documentată, iar înregistrarea va fi păstrată în Dosarul de certificare, unic pentru fiecare produs supus acestui proces.

5.10. Incetarea, reducerea, suspendarea sau retragerea certificării

În cazul apariției și dovedirii unei neconformități cu cerințele certificării, OC-TEXTCERT decide acțiunile ce se impun:

- continuarea certificării în condițiile stabilite de organism;
- reducerea domeniului de certificare pentru eliminarea variantelor de produs neconform;
- suspendarea certificării în așteptarea implementării acțiunilor de remediere declarate de client;
- retragerea certificării.

În momentul când acțiunile adecvate includ evaluare, analiză sau decizie referitoare la certificare, cerințele 5.3, 5.4, 5.5. prezentului Regulament trebuie îndeplinite.

În cazul în care certificarea încetează (la cererea clientului), este suspendată sau retrasă, OC-TEXTCERT întreprinde acțiunile specificate în schema de certificare aplicată, cu efectuarea tuturor modificărilor necesare în documentele oficiale de certificare, în informațiile făcute publice, în scopul asigurării ca nu furnizează nicio indicație ca produsul continua să fie certificat.

Dacă domeniul de certificare este redus, OC-TEXTCERT întreprinde acțiunile specificate în schema de certificare aplicată și efectuează toate modificările necesare în documentele oficiale de certificare și în informațiile publice, în scopul asigurării ca domeniul redus al certificării este clar comunicat clientului și este specificat clar în documentația de certificare și în informațiile publice.

În cazul suspendării certificării, OC-TEXTCERT desemnează persoana care formulează și comunică clientului:

- acțiunile necesare în vederea ridicării suspendării și restabilirii certificării pentru

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Ediția 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE ÎN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

produs în concordanță cu schema de certificare;

- orice acțiuni cerute de schema aferentă de certificare.

Persoana desemnată pentru această activitate are cunoștințe tehnice și este competentă în înțelegerea tuturor aspectelor referitoare la tratarea certificărilor suspendate.

Toate evaluările, analizele sau deciziile necesare în vederea soluționării suspendării sau care sunt cerute de schema de certificare aplicată se realizează în concordanță cu punctele aplicabile în funcție de situație ale prezentului regulament.

Dacă certificarea este restabilită după suspendare, OC-TEXTCERT efectuează toate modificările aferente, în documentele oficiale de certificare și în informațiile publice, în scopul asigurării ca există toate indicațiile adecvate ca produsul continuă să fie certificat. În cazul în care o decizie de reducere a domeniului certificării este luată ca o condiție a restabilirii acesteia, OC-TEXTCERT efectuează toate modificările necesare în documentele oficiale de certificare și în informațiile publice, cu scopul de a se asigura ca domeniul redus al certificării este comunicat clar clientului și este specificat clar în documentația de certificare și în informațiile publice.

5.11. Înregistrări

OC-TEXTCERT deține toate înregistrările în vederea demonstrării ca toate cerințele procesului de certificare (cele aferente standardului de certificare, specificațiilor tehnice și cele ale schemei de certificare aplicate) au fost îndeplinite.

OC-TEXTCERT păstrează confidențialitatea tuturor înregistrărilor, astfel accesul, transportul, transmiterea sau transferarea lor se face într-un mod ce garantează menținerea confidențialității.

În cazul în care schema de certificare implică reevaluarea completă a produsului în cadrul unui ciclu determinat, înregistrările se păstrează cel puțin pentru ciclul curent și cel precedent. Toate înregistrările sunt păstrate pentru o perioadă definită de OC-TEXTCERT și stabilită prin procedură.

5.11. Reclamatii și apeluri

OC-TEXTCERT are documentat foarte clar și transparent, prin intermediul unei proceduri de sistem procesul de primire, evaluare și luare a deciziilor referitoare la apeluri și reclamații, înregistrând și urmărind îndeaproape reclamațiile și apelurile, precum și acțiunile întreprinse pentru rezolvarea acestora (atunci când este cazul).

În momentul primirii unei reclamații, OC-TEXTCERT analizează și confirmă dacă reclamația sau apelul se referă la activitatea de certificare pentru care este responsabil, urmând a o înregistra și trata conform propriei proceduri generale.

OC-TEXTCERT este responsabil pentru colectarea și verificarea tuturor informațiilor necesare, implicându-se cât mai mult posibil, în vederea luării deciziei în cazul reclamației sau apelului.

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

Decizia de rezolvare a reclamatiei sau apelului este analizata si aprobata de Comisia de solutionare a Reclamatiiilor si Apelurilor, din care fac parte persoane neimplicate in activitatile procesului de certificare.

Personalul organismului de certificare nu efectueaza activitati de consultanta si nici nu este angajat in alte activitati in afara OC-TEXTCERT, astfel neexistand conflicte de interse.

In cazul existentei unei reclamatii sau a unui apel, OC-TEXTCERT informeaza clientul de decizia luata. Daca exista neclaritati clientul este invitat la discutii si la sustinerea temeinica a reclamatiei sau apelului, in vederea transparentei totale a procesului si luarii celei mai bune decizii.

OC-TEXTCERT intreprinde orice actiune ulterioara necesara in vederea rezolvarii reclamatiei sau apelului.

In cazul clientilor - acestia au obligatia de a pastra inregistrarile tuturor reclamatiiilor primite, referitoare la conformitatea cu cerintele de certificare si sa puna la dispozitia OC-TEXTCERT aceste inregistrari, atunci cand sunt solicitate; clientul trebuie sa intreprinda actiunile adecvate cu privire la orice reclamație primita si la orice deficianta a produsului textil certificat, care afecteaza conformarea cu cerintele pentru certificare.